

PROJET DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL



Projet social 2017-2020

Diagnostic - contexte

En préambule, un projet a plus de chance d'aboutir s'il est entouré de personnes ressources qui apportent des compétences techniques, des connaissances sur l'activité et son environnement, des retours d'expériences. Le fait d'être accompagné par une structure est souvent vu comme un gage de sérieux et de réussite, ce qui permet aussi de garder l'enthousiasme et de surmonter les passages difficiles.

"Ce n'est pas parce que les choses sont difficiles que nous n'osons pas les faire mais parce que nous n'osons pas les faire qu'elles sont difficiles."

Sénèque

De part ses activités, ses temps forts et ses services, le centre social est en contact avec les habitants. Une « écoute large » des situations/problèmes amène le Centre Social à jouer un rôle de soutien, de relais, d'accompagnement dans la mise en œuvre de projets d'habitants

Le développement du pouvoir d'Agir

Dans le cadre des rencontres avec les habitants du quartier de la Saboterie, ces derniers expriment leur sentiment d'être mis à l'écart de la vie locale, de l'étiquetage négatif du quartier, de ne pas voir les élus... Ils parlent des problèmes de voisinage et des nuisances répétées.

Le travail de diagnostic fait apparaître des habitants sensibles à l'attention des professionnels et des bénévoles du Centre Social dans des projets à développer ensemble autour du lien social, du vivre ensemble. Les différentes rencontres ont permis de mettre en œuvre des projets participatifs avec des jeunes et des parents.

Les bénévoles partagent le constat que la distance des habitants lors des animations de quartier se réduit légèrement sans être négligeable non plus.

Développement des groupes projet

Dans le cadre du soutien apportés au groupes projet, les membres de la commission souhaitent mettre en place des projets partagés avec les groupes projets et des associations, de faciliter la transversalité en interne

Consolidation du sentiment d'appartenance

La dynamique autour de la participation reste d'actualité dans le cadre de nombreuses activités où des bénévoles sont engagés dans les domaines socio-éducatif, culturel et sportif et du social. Il est difficile d'évaluer le degré du sentiment d'appartenance au centre social des groupes projet. Les potentiels et les centres d'intérêts des habitants usagers restent à repérer.



Suite page suivante

Accueil

De part ses activités et sa démarche d'accueil, les bénévoles et les professionnels du centre social sont en contact avec les habitants. Les échanges nous permettent de:

- Repérer les besoins exprimés par les habitants
- Renforcer le « aller vers » pour assurer une écoute active

Animations Collectives

- Mener avec les habitants des projets participatifs
- Faciliter les relations entre les habitants et les institutions

thématiques	Animations collectives	Modalités de participation
Solidarité / Lien social	Handinat, du jardin à l'assiette	Organisation, décision, responsabilités partagés, gestion coordonnée
Loisirs et échanges de savoirs	Groupe Art Graphique, Bellobridgeurs, Semeurs de Jeux, au fil des échanges	
Bien être	Les randonneurs, Yoga du rire	
Culture	Croqu'Heure de contes, Benkagni, Croqu'Pages	

Actions et Groupes Projet	Besoins exprimés par les habitants	Thématiques
Animations quartier Saboterie, Eté des 4 jeudis	Pouvoir rencontrer ses voisins, valoriser son quartier	Solidarités
Handinat	avoir accès à des loisirs ou un sport adapté (la natation)	Lien social
Du jardin à L'assiette	Pouvoir lutter contre le gaspillage des légumes	
Bellobridgeurs, Groupe Arts Graphiques, groupe Patchwork, Croqu'Heure de Conte Au fil des échanges	avoir une activité de loisir économique, Pouvoir partager une passion	Loisirs et échange de savoirs
Les randonneurs; le Yoga du rire, Groupe bricolage	Avoir une activité de bien être et/ou thérapeutique	Bien être
Croqu'Heure de Conte, Croqu'Pages, Benkagni	Pouvoir partager le plaisir des livres, la musique	Culture

ACCUEIL, INFORMATION ORIENTATION
Renforcer les lieux de proximité pour être aux côtés des habitants, usagers des services

ANIMATIONS COLLECTIVES
Être attentif aux situations sociales insatisfaisantes et envisager des actions

FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR
Développer des espaces de rencontre facilitant la participation

ACCOMPAGNER LE BENEVOLAT DANS LA VIE ASSOCIATIVE
Renforcer la participation des bénévoles au sein du centre social

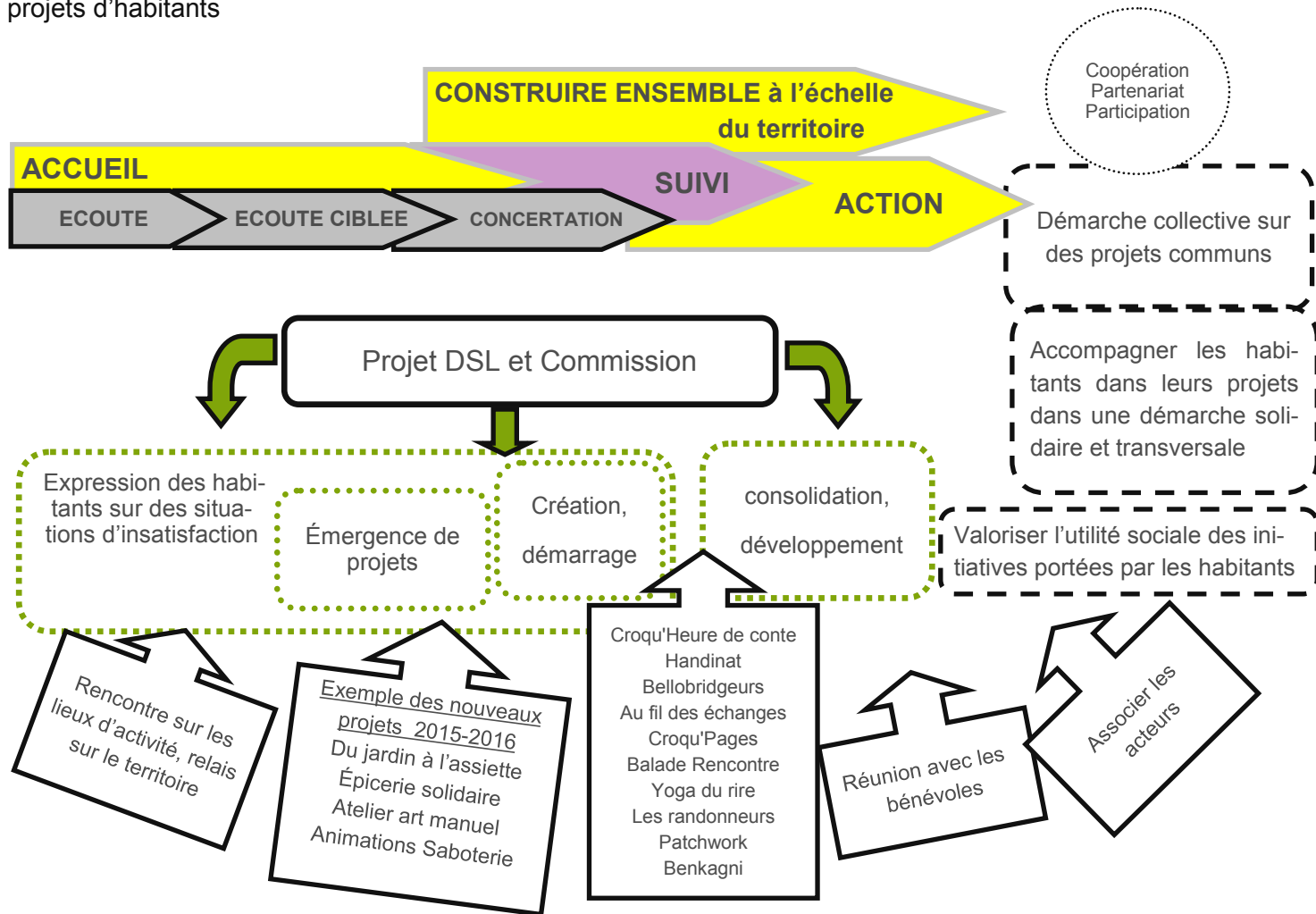
RENFORCER LE PARTENARIAT POUR MUTUALISER SUR DES PROJETS CO-CONSTRUITS

Être à l'initiative de mise en réseau d'acteur du territoire ou participer à ... Favoriser les passerelles entre les acteurs du social et le CS

Gestion de service : le projet DSL ne s'inscrit pas dans de la gestion de service

Coordination (animation de réseaux)

Organisation de concertation et de coordination avec les acteurs professionnels et bénévoles intéressés par les projets d'habitants



Une attention en direction des publics vivant une situation sociale concrète insatisfaisante

DEMARCHE DE VEILLE	Modalités d'accueil	Modalités d'accompagnement
Rencontre avec les partenaires MDS, MSA, CCAS et associations pour écouter et vérifier la situation/problème.	<p>Une première rencontre permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> analyser la situation et son contexte définir les atouts à atteindre, définir les modalités de l'action 	<p>Animation des phases</p> <ul style="list-style-type: none"> d'écoute de mise en collectif de la situation, d'action dans l'espace public

Partenaire



Le projet DSL est piloté par la commission DSL

Des groupes avec des référents se composent pour mettre en œuvre les idées, les projets

Handinat	Eliane Roullier, Bégau Lydie, Marie Jo Letheuil, Isabelle Rochard
Bellobridgeurs	Bernard Gabory, Daniel Robineau
Croqu'Heure de contes	Daniel Petiteau, Thérèse Blazeix
Croqu'Pages	
Balade rencontre	Marietta Chevrollier,
patchwork	Maryse grimaud
Yoga du rire	Bernard Chellet
Semeurs de jeux	Emilien Delaunay, Chantal Allaire, Colette Brevet, Christophe Canevet
Au fil des échanges	Valérie Pineau, Céline Blanchard, Christelle
Benkagni	Youssef Ouangré, Nicolas Piton
Les randonneurs	Maguit Dublé, Marie Yvonne Bossoreil, Nicole Gemain

Centre Social Evre et Mauges

Daniel Petiteau, Thérèse Blazeix, Chantal Allaire - Administrateurs Centre Social

Michel Ravel

Animateur de Développement Social Local

m.ravel@cs-evreetmauges.fr

Le projet DSL au sein du Centre Social a pour but d'accompagner les habitants dans leurs questionnements. Mais aussi, de mettre en œuvre des actions, des activités, pour répondre à des besoins repérés sur le territoire de Beaupréau-en-Mauges

Centre Social Evre & Mauges

10 rue du Sous-préfet Barré - Beaupréau - 49600 Beaupréau-en-Mauges

☎ 02.41.63.06.33 - 📧 accueil@cs-evreetmauges.fr

<http://evreetmauges.centres-sociaux.fr>

Avec le soutien financier de



Projet social 2017-2020

Antériorité :

Activité existante

Diagnostic - contexte - problématique

La démarche du pouvoir d'agir dans les Centres Sociaux n'est pas nouvelle. Des actions portées par les habitants, devenant alors bénévoles du Centre Social existent au Centre Social depuis de nombreuses années. Anciennement appelé les groupes rattachés, nous avons changé le nom pour les appeler « les groupes projets » du Centre Social. Certains d'entre eux recherchent auprès du Centre Social un soutien pour mettre en place leur projet. Cela leur permet de le réaliser sans être obligés de se constituer en association (contraintes liées à l'assurance, les comptes en banques, les obligations administratives) mais aussi par reconnaissance de l'accompagnement que le centre social apporte.

Objectifs

- Faciliter les initiatives et projets d'habitants
- Favoriser la transversalité

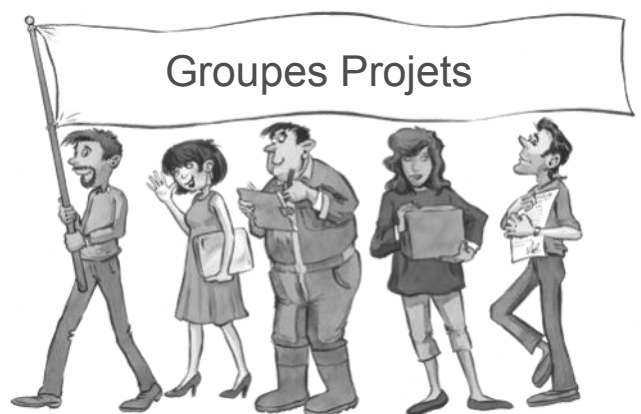
Descriptif de l'activité

« Le groupe de randonnées » – « les Croqu'Heure de contes » - « Les Croqu'Pages » - « Handinat » - « Les semeurs de Jeux » - « les balades rencontres » - « Au fil des échanges » - « Benkagni –percussion » - « Patchwork » - « groupe Arts Graphiques » - « Ateliers Art manuel » « Du Jardin à l'Assiette ».

Des groupes projets existent aussi sur les autres secteurs comme la petite enfance avec les matinées récréatives et les groupes de parents « handicap » et « parents d'ado ». Ces groupes sont accompagnés par les coordinateurs des secteurs concernés

L'accompagnement des groupes projets se réalise à partir de leur degré d'autonomie dans la démarche du pouvoir d'agir et dans la relation avec le cadre organisationnel du Centre Social (Définition du projet du groupe et moyens à mettre en œuvre pour assurer sa réussite).

Les groupes projet sont sollicités pour la mise en œuvre de projets transversaux avec les différents secteurs (Exemple : l'été des 4 jeudis – des contes dans les ALSH).



Partenaire

Exemple (Handinat et la piscine de Beaupréau – les Croqu'Heure de contes et les écoles – les dimanches conviviaux et l'association Secours Catholique...)



Rôle du Centre Social - participation des Habitants - Usagers

Le Centre Social assure un cadre juridique pour la mise en place du projet porté et les bénévoles des « groupes projet » assurent la mise en œuvre. Un soutien administratif est réalisé par le Centre Social. Il s'inscrit dans une démarche participative et doit permettre une prise en considération, de la part des acteurs de projet, du projet associatif du Centre Social.

Le centre social met en œuvre des moyens pour la réussite des projets menées par les habitants:

- Coordination sur des projets partagés (weekend jeux, dimanche jeux, animations extérieures, rencontre sportive)
- Ecoute des nouvelles demande et aide à la réalisation de projets
- Soutien et suivi de la gestion financière des groupes

Moyens

Humains (Nbre, qualification...)	Financiers (source de financement)
Animateur DSL	Beaupréau-en-Mauges
Les bénévoles des groupes projet	Autofinancement divers projet (bourses, fondation...)

Résultats quantitatifs attendus (Critères, indicateurs)

- Le nombre de personnes mobilisées dans une action. Le nombre de « groupes rattachés »
- Le nombre d'actions transversales mises en place.
- Le nombre de partenaires en relation avec un groupe Projet

Résultats qualitatifs attendus (Critères, indicateurs)

- Les activités étaient-elles adaptées aux attentes ?
- D'autres projets ont-ils pu émerger suite à l'investissement des personnes dans une première activité ?
- Des personnes se sont-elles investies dans un groupe de travail ou autre instance de réflexion ?

Période de réalisation :

2013-2016 selon les projets et demandes des habitants

Participation financière des usagers

Gratuité : Oui Payant : Non (Tarifs) Adhésion : oui

Diagnostic - contexte - problématique

L'accueil nous paraît être un temps privilégié pour entendre les préoccupations des usagers de nos services, point de départ pour des animations collectives. Pour cela, les équipes bénévoles ou salariés doivent être en mesure d'assurer une écoute active auprès des habitants pour assurer la veille. Extrait de l'axe 1 Accueil, information, orientation

Une part des habitants du territoire vivent des difficultés passagères ou définitives. Le sentiment de singularité de ses propres difficultés et le regard sur soi en négatif sont autant de freins à la perspective de changements possibles. Pourtant, les interactions avec le centre social montrent qu'ils ont un potentiel et des ressources pour agir et contribuer aux changements.

Des groupes d'habitants cherchent un accompagnement technique dans la réalisation et le démarrage de leur projet. Le fait d'être accompagné par le centre social est souvent perçu comme un gage de sérieux et de réussite.



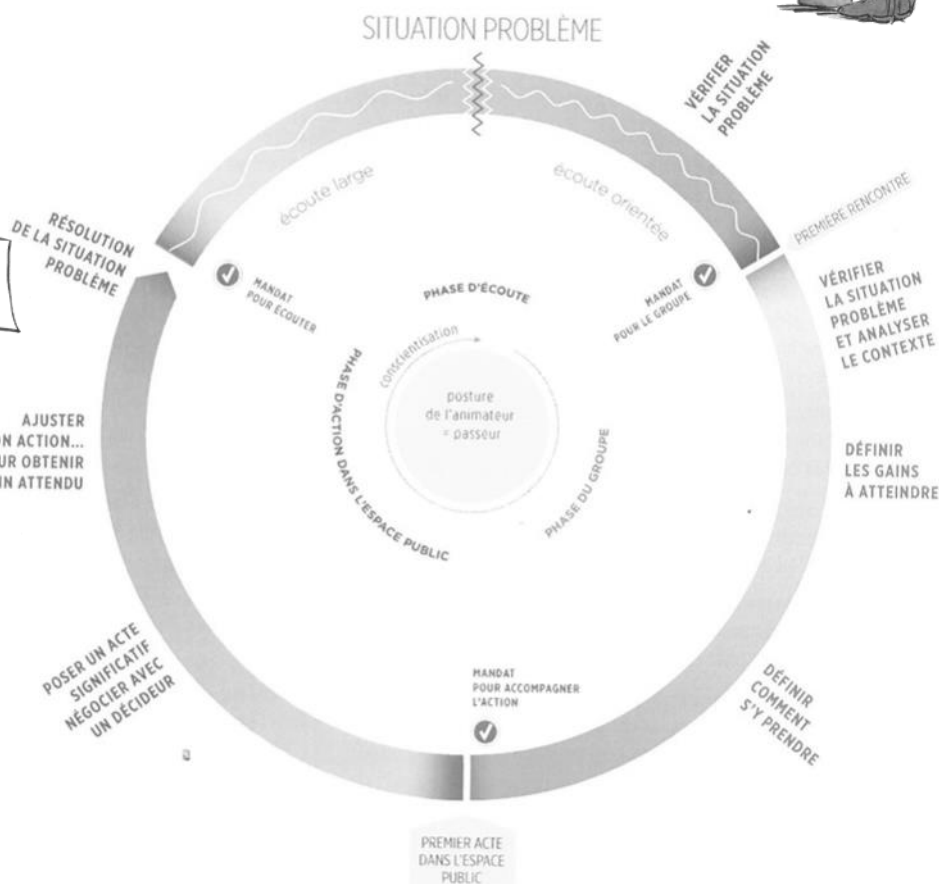
Objectifs

- Favoriser le développement du pouvoir d'agir des habitants



AJUSTER
SON ACTION...
POUR OBTENIR
LE GAIN ATTENDU

LE PROCESSUS SCHEMA SIMPLIFIE DE LA DEMARCHE



Descriptif de l'activité

L'été des 4 jeudis est une animation extérieure en direction des enfants programmée au mois de Juillet sur 4 communes et réalisée par la demande et l'implication des habitants. Des temps de rencontre et d'échange amènent les habitants et les bénévoles du centre social à prendre une place dans le projet. Il s'agit de définir ensemble un programme, d'assurer un relais de communication dans le quartier, d'étoffer le groupe. Le centre social y apporte un soutien logistique, un suivi et des possibilités d'animation.

Aller sur les quartiers comme le quartier de la Saboterie dans le but de mettre en place des projets qui participent à la résolution de situations insatisfaisantes constatées par les habitants. Au regard des situations et de leur contexte, il est proposé de définir ensemble les critères de réussite et de faisabilité du projet. Ce qui implique de solliciter le potentiel et les ressources des habitants pour définir les modalités du projet (échancier, implication des habitants, moyens matériel et humain), de réunir d'autres habitants vivant la même situation.

Animer un espace d'initiatives et de création de projets: Des groupes d'habitants viennent au centre social demander un soutien technique dans la mise en place de leur projet. L'exemple du projet d'habitant « Du jardin à l'assiette » répond au gaspillage alimentaire constaté par des bénévoles investis dans les restos du cœur. Les habitants s'investissent dans la mise en œuvre du projet et sollicitent le centre social pour être accompagnés dans le démarrage de leur projet.

Rôle du Centre Social - participation des Habitants - Usagers

L'animateur DSL anime les espaces de rencontre avec les habitants dans le cadre de la démarche du développement du Pouvoir d'Agir.

- ⇒ Écoute et repère les situations problèmes, les envies de projet
- ⇒ accompagne les habitants dans la mise en œuvre du projet

Partenaires

Des partenaires sont sollicités selon les situations



Moyens

Humains (Nbre, qualification...)	Financiers (source de financement)
Animateur DSL	CAF

Résultats quantitatifs attendus (Critères, indicateurs)

- ◆ Nombre de projets menés
- ◆ Nombre de temps fort et d'action pour aller à la rencontre des habitants
- ◆ Nombre d'habitants mobilisés dans la mise en place de projet

Résultats qualitatifs attendus (Critères, indicateurs)

- ◆ Le degré de satisfaction(compétences, changement, transposition)
- ◆ Le degré d'implication (responsabilité, gestion, autonomie)

Période de réalisation : 2017-2020

Participation financière des usagers

Gratuité : Oui Payant : Non (Tarifs) Adhésion : En fonction du projet